

Redireccionar los correos a otra cuenta

Mediante el reenvío automático podemos redireccionar todos los mensajes a otra cuenta de correo electrónico.

Solamente se permite redireccionar a cuentas de @ **madrid.org** o de @ **educa.madrid.org** .

Cuando se redirecciona a una cuenta no corporativa se está corriendo el riesgo de que la información contenida en los mensajes salga del ámbito corporativo y de la UE. Es frecuente la exposición o *hackeo* de cuentas de correo de servicios de terceros, por lo que la Delegación de Protección de Datos de la Consejería dice que no se redirijan los mensajes a cuentas no corporativas.

Para redireccionar los correos:

Seleccionaremos primero la opción "*Configuración*", las opciones que aparecen en la pantalla, seleccionaremos "*Redirección*".

<https://documentacion.educa.madrid.org/uploads/images/gallery/2021-06/redireccionar_correos_05.png>

Se mostrará una nueva pantalla. En el campo "*Dirección destino*" de la misma, escribimos la dirección de correo a donde queremos direccionar el correo.

Si deseamos conservar una copia de los correos en nuestra cuenta de EducaMadrid, dejaremos activa la casilla del campo "*Mantener copia en local*", (recomendamos dejar esta casilla activada por cuestiones de seguridad).

<https://documentacion.educa.madrid.org/uploads/images/gallery/2021-06/redireccionar_correos_05.png>

Dirección donde se quiere redireccionar los mensajes

Por último, haremos clic en el botón "*Guardar*", y se mostrará en la parte inferior derecha de la pantalla el siguiente mensaje: "*Guardado correctamente*".

<https://documentacion.educa.madrid.org/uploads/images/gallery/2021-05/redireccionar_mensajes_4.png>

Mensaje de guardado correctamente

Para desactivar la redirección:

Para desactivar el direccionamiento de correos, seleccionaremos la opción “*configuración*”, ya continuación, elegiremos la opción “*Redirección*”. En la siguiente pantalla, haremos clic en el botón “*Quitar redirección*”.

<https://documentacion.educa.madrid.org/uploads/images/gallery/2021-06/redirecci%C3%B3n-3_bis.png>

Image not found or type unknown
Se muestra en la pantalla el siguiente mensaje: “¿*Está seguro que desea eliminar la redirección?*”

<https://documentacion.educa.madrid.org/uploads/images/gallery/2021-05/Mensaje de confirmación_6.png>

Hacemos clic en el botón “*Aceptar*”

Como se puede ver en la siguiente captura de pantalla desaparece en el campo “*Dirección destino*” la dirección de correo introducida anteriormente, y en la parte inferior derecha de la pantalla se muestra el siguiente mensaje: “*Guardado correctamente*”.

<https://documentacion.educa.madrid.org/uploads/images/gallery/2021-06/redirecci%C3%B3n-5_bis.png>

Revisión #4

Creado Fri, Jun 4, 2021 10:06 AM por **Documentación**

<<https://documentacionhttp2.educa.madrid.org/user/19>>

Image not found or type unknown

Actualizado Mon, Oct 10, 2022 6:59 PM por **Daniel Esteban**

<<https://documentacionhttp2.educa.madrid.org/user/15>>